

Documentazione da presentare per la denuncia di sinistro in caso di:
Ricovero Ospedaliero

1. Modulo di denuncia – ricovero ospedaliero (RO) (allegato alla presente);
2. Copia conforme all'originale della cartella clinica relativa al ricovero occorso all'assicurato;
3. Certificazione attestante la propria posizione lavorativa alla data evento;
4. Coordinate bancarie (codici IBAN e SWIFT);
5. Modulo consenso trattamento dati personali comuni e sensibili (Legge 196/03) (allegato alla presente).

La documentazione indicata dovrà essere inviata a:

Sinistri MetLife c/o Brokeronline Srl – Casella Postale 107, 26100 Cremona

Le ricordiamo di verificare la correttezza dei dati inseriti, indicando nei moduli di denuncia con la massima esattezza il numero di contratto e la data di decorrenza della copertura assicurativa.

Precisiamo che tale richiesta di documenti non implica alcun riconoscimento e lascia salvi ed impregiudicati tutti i nostri diritti. Le ricordiamo infine che, ai sensi dell'art. 2952, c. 2 Cod. Civ., qualsiasi diritto si prescrive passati due anni dalla data del fatto.

MODULO DENUNCIA SINISTRO - CASO RICOVERO OSPEDALIERO (RO)
(da compilarsi da parte del denunciante - Assicurato o erede dell'Assicurato)

DATI RELATIVI AL CONTRAENTE ED ALLA POLIZZA ASSICURATIVA:

Società con cui è stato sottoscritto il contratto di mutuo, finanziamento o carta: _____
 CONVENZIONE N° CL/ / _____ CONTRATTO ASSICURATO N° _____

DATI PERSONALI DELL'ASSICURATO:

NOME: _____ COGNOME: _____
 LUOGO DI NASCITA: _____ DATA DI NASCITA (giorno/mese/anno): [][][][][][]
 SESSO: M F COD. FISC.: []
 INDIRIZZO: _____ CAP: [][][][][]
 COMUNE: _____ PROV: _____

PROFESSIONE SVOLTA ALLA DATA EVENTO: _____
 (Specificare se lavoratore autonomo, dipendente o non lavoratore)

Indicare se il ricovero ospedaliero è dovuto a: malattia infortunio aggressione

Indicare la struttura ospedaliera del ricovero ed il relativo indirizzo:

Struttura _____ Indirizzo _____

Indicare data e ora di entrata nella struttura ospedaliera: data [][][][][][] ora [][][][]

Indicare data e ora di dimissione previste (*se il ricovero non si è ancora concluso*): data [][][][][][] ora [][][][]

Indicare data e ora di dimissione effettive (*se il ricovero si è già concluso*): data [][][][][][] ora [][][][]

Descrizione dell'intervento/terapia subiti o ancora da subire: _____

Indicare eventuali precedenti periodi di ricovero dovuto alla stessa causa:

Struttura: _____ dal [][][][][][] al [][][][][][]

Struttura: _____ dal [][][][][][] al [][][][][][]

Struttura: _____ dal [][][][][][] al [][][][][][]

CASO MALATTIA (da compilare se il ricovero ospedaliero è dovuto a malattia):

Natura della malattia: _____

Manifestazione della malattia e genere dei disturbi sofferti: _____

Indicare da quando soffre di questi disturbi (mese/anno): [][][][]

Ha già sofferto in passato della stessa malattia? SI NO Se SI, da quando? [][][][]

CASO INFORTUNIO (da compilare se il ricovero ospedaliero è dovuto ad infortunio):

Indicare data e luogo dell'infortunio: data Luogo _____

Descrizione dell'infortunio e delle conseguenze che hanno necessitato il ricovero ospedaliero: _____

Genere delle lesioni subite: _____

Indicare l'eventuale Autorità intervenuta (Carabinieri, Polizia, Vigili del Fuoco...) e relativo indirizzo:

Autorità _____

Indirizzo _____

CASO AGGRESSIONE (da compilare se il ricovero ospedaliero è dovuto ad aggressione)

Indicare data e luogo dell'aggressione: data Luogo _____

Descrizione dell'aggressione: _____

Genere delle lesioni subite: _____

Indicare l'Autorità presso la quale è stata presentata denuncia e relativo indirizzo:

Autorità _____

Indirizzo _____

Il denunciante - Assicurato o erede dell'Assicurato

Data: Firma: _____

Nome e Cognome (leggibili): _____

Indirizzo e telefono: _____

Avendo preso visione dell'informativa sulla privacy allegata al presente modulo di denuncia, con la presente sottoscrizione, acconsento al trattamento da parte di MetLife Europe d.a.c., Rappresentanza Generale per l'Italia, dei miei dati personali e sensibili per le finalità, secondo le modalità e mediante i soggetti indicati nella predetta informativa.

Data _____ Firma dell'Assicurato/Denunciante _____

Il presente modulo, debitamente compilato in ogni sua parte, deve essere inviato a:
Sinistri MetLife c/o Brokeronline Srl – Casella Postale 107, 26100 Cremona

Informativa Privacy

di MetLife Europe d.a.c. Rappresentanza Generale per l'Italia (**titolare del trattamento dei dati**) con sede amministrativa in Via A. Vesalio, 6 - 00161 Roma e sede legale in Irlanda, in '20 on Hatch', Lower Hatch Street, Dublino 2 (di seguito "**MetLife**" o "**Società**")

Gentile Cliente,

ad integrazione delle informazioni che le sono già state rese all'atto della stipula della polizza assicurativa e riportata nell'informazione sulla Privacy integralmente consultabile nella nostra pagina web dedicata alla Privacy sul sito www.metlife.it, la informiamo che i dati personali, incluse le particolari categorie di dati¹, da lei forniti con la compilazione del modulo di denuncia del sinistro e con l'eventuale invio di documentazione sanitaria, saranno utilizzati da MetLife al fine di accertare la sussistenza delle condizioni per la liquidazione del sinistro e per procedere all'eventuale indennizzo. Tenuto conto che nella gestione del presente rapporto contrattuale potrebbe essere necessario disporre di dati di terzi (a titolo esemplificativo dell'assicurato, se diverso dal contraente, del beneficiario, dell'esercente la potestà di genitore o in caso si trattino i dati di un minore di età) le precisiamo che è suo onere consegnare la presente informativa ai terzi di cui fornisca eventualmente i dati, acquisendo il consenso ove necessario. Nel caso di trattamento di dati di minori di età, la manifestazione del consenso richiesta in base alla vigente normativa deve essere espressa da uno dei soggetti esercenti la potestà di genitore dopo aver preso visione della presente informativa. Il trattamento di tali dati risulta pertanto necessario alla valutazione della richiesta di indennizzo.

I dati personali forniti saranno utilizzati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, dal personale preposto alla gestione e liquidazione dei sinistri nell'ambito delle strutture della Società ed ivi conservati per il tempo strettamente necessario alle finalità sopra descritte. Tali dati potranno, inoltre, essere comunicati e trattati da società e/o professionisti di nostra fiducia o da pubbliche Autorità², qualora necessari per esigenze connesse alla gestione delle obbligazioni contrattuali, per l'elaborazione di specifiche statistiche in relazione alla liquidazione dei sinistri, per la condivisione di informazioni connesse alla gestione di eventuali contenzioni, nonché per l'adempimento di obblighi di legge. L'elenco completo ed aggiornato dei soggetti a cui i dati potrebbero essere comunicati è disponibile presso la sede della Società. La invitiamo a consultare l'informativa Privacy di MetLife sul sito www.metlife.it, dove troverà ogni ulteriore informazione e aggiornamenti in merito a quali sono i suoi diritti e come esercitarli (cioè l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, l'opposizione e alla portabilità dei dati e il diritto di ottenere chiarimenti in merito alle decisioni automatizzate) e la responsabilità della protezione dei dati per ogni comunicazione o reclamo, il periodo di conservazione dei suoi dati, i soggetti a cui i dati possono essere comunicati per la gestione del contratto, anche se in paesi fuori dall'Unione Europea, nel rispetto delle disposizioni di legge e Regolamento vigenti per la tutela della Privacy.

Presenza visione dell'Informativa Privacy e consenso al trattamento delle particolari categorie di dati

Ai sensi della vigente normativa sulla Privacy (Regolamento UE n. 2016/679 e relativa legge di attuazione e D.Lgs. n. 196/2003 s.m.i.) dichiaro di aver letto e compreso le finalità e modalità di trattamento dei dati da parte di MetLife - in qualità di Titolare del trattamento - come indicato nell'Informativa Privacy allegata alle Condizioni di assicurazione a me consegnate e consultabili su www.metlife.it, nella sezione dedicata alla Privacy. Per le ragioni esposte, consapevole che il trattamento dei miei dati personali è necessario per l'esecuzione e gestione del contratto e che è mio obbligo consegnare l'informativa ai terzi di cui fornisco eventualmente i dati, **acconsento al trattamento dei dati personali ai fini della trattazione del sinistro.**

x	/ /	Firma dell'Assicurato / Esercente la potestà o del tutore per assicurati minorenni
	Data (gg/mm/aa)	
x	/ /	Firma del Denunciante se diverso dall'Assicurato
	Data (gg/mm/aa)	

¹ Per "particolari categorie di dati personali", ai sensi della normativa vigente, si intende qualunque informazione personale idonea a rivelare lo stato di salute dell'interessato, nonché l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico e sindacale, la vita sessuale e i dati giudiziari.

² In particolare, alcuni suoi dati potranno essere comunicati a: (i) soggetti facenti parte della nostra rete di vendita; (ii) società di Nostra fiducia, anche situate all'estero in Paesi appartenenti all'Unione Europea che svolgono per Nostro conto attività e servizi strettamente connessi alla vendita ed alla gestione di prodotti assicurativi e che utilizzeranno i suoi dati in qualità di autonomi titolari o di responsabili del trattamento. In particolare i dati personali potranno essere comunicati e trattati da: assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; agenti, broker, subagenti, produttori di agenzia, mediatori di assicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione (es. banche, istituti finanziari, SIM); call center; legali, tutori, curatori, investigatori e periti, consulenti medici, attuari, società di intermediazione creditizia; società di amministrazione del portafoglio, studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza, nonché società di servizio cui siano eventualmente affidate: la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; la gestione dei servizi e dei sistemi informatici; l'archiviazione della documentazione relativa ai rapporti contrattuali; attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni; (iii) enti ed organismi pubblici, associativi e consortili del settore assicurativo per l'adempimento di obblighi di legge (es. obblighi in materia di antiriciclaggio) o di contratto quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: ANIA, IVASS, CONSOB, Central Bank of Ireland, Ministero dello Sviluppo Economico, CONSAP, Commissione di Vigilanza sui Fondi Pensione, Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale, Banca d'Italia, Unità di Informazione Finanziaria, Casellario Centrale Infortuni, pubbliche Autorità.

